



Základní informace o ošetření výměnného studenta YFU

Poskytování zdravotní péče je za určitých podmínek podmíněno informovaným souhlasem pacienta s léčbou či ošetřením. Hostitelská rodina však není zákonným zástupcem nezletilého studenta. Kdo tedy má souhlas s ošetřením podepsat?

Zákon zná termín: **souhlas nezletilého pacienta**. O své léčbě tedy může rozhodnout sám nezletilý, pokud tomu odpovídá jeho „rozumová a volní vyspělost“.

Z toho vyplývá, že v situacích, kdy je potřeba podepsat informovaný souhlas, jej podepíše student.

Zákon o zdravotních službách č. 372/2011 Sb. § 35

- 1) Při poskytování zdravotních služeb nezletilému pacientovi je třeba zjistit jeho názor na poskytnutí zamýšlených zdravotních služeb, jestliže je to přiměřené rozumové a volní vyspělosti jeho věku. Tento názor musí být zohledněn jako faktor, jehož závažnost narůstá úměrně s věkem a stupněm rozumové a volní vyspělosti nezletilého pacienta. Pro vyslovení souhlasu s poskytnutím zdravotních služeb nezletilému pacientovi se použijí právní předpisy upravující svéprávnost fyzických osob s tím, že nezletilému pacientovi lze zamýšlené zdravotní služby poskytnout na základě jeho souhlasu, jestliže je provedení takového úkonu přiměřené jeho rozumové a volní vyspělosti odpovídající jeho věku. Tím není dotčena možnost poskytování zdravotních služeb bez souhlasu.
- 2) Poskytnutí zdravotních služeb na základě souhlasu nezletilého pacienta nebrání tomu, aby ošetřující zdravotnický pracovník podal zákonnému zástupci informaci o poskytnutých zdravotních službách nebo zdravotním stavu nezletilého pacienta.
- 3) Jde-li o zdravotní služby, které spočívají v poskytnutí
 - a) neodkladné péče, která není péčí podle § 38 odst. 4, nebo
 - b) akutní péče, a souhlas zákonného zástupce nelze získat bez zbytečného odkladu, rozhodne o jejich poskytnutí ošetřující zdravotnický pracovník. To neplatí, lze-li zdravotní služby poskytnout podle odstavce 1 na základě souhlasu nezletilého pacienta.

Informace o pojištění výměnného studenta YFU

Všichni výměnní studenti jsou pojištěni.

Většina velkých zdravotnických zařízení v ČR by měla být schopná vyřešit finanční stránku ošetření přímo s pojišťovnou. Je však možné, že bude požadováno **zaplacení ošetření na místě**. V tomto případě si student musí nechat vystavit faktury s vlastními údaji (jméno, datum narození a popis úkonu). Originály si uschová, kopie (pokud to daná pojišťovna nepožaduje jinak) do výše 3 000 Kč naskenuje spolu s vyplněným formulářem „Medical Claim Form“ od své pojišťovny a zašle na emailovou adresu své pojišťovny. Výdaje budou proplaceny po jejich uznání pojišťovnou na účet uvedený ve formuláři „Medical Claim Form“.

Případné vyšší platby přes 3 000 Kč uhradí kancelář YFU CZ, která se následně s pojišťovnou vyrovná. Při platbách přes YFU je nutné, aby faktury a účty byly vystavené po dohodě mezi lékařem nebo nemocnicí a YFU.

U nákladnější léčby doporučujeme studentům zkontaktovat pojišťovnu předem.

S pojišťovnou komunikuje student sám a sám také řeší proplacení pojistné události. Pokud to není v jeho možnostech, může se obrátit o pomoc na kancelář na marketa.kratochvilova@yfu.cz



Studenti ze zemí Schengenského prostoru

Studenti ze zemí Schengenského prostoru jsou pojištěni u svých domovských pojišťoven. Informace o pojištění budou mít studenti u sebe. Postup, jak jednat v urgentních i běžných případech zůstává shodný i se studenty ze třetích zemí.

Studenti se vždy u lékaře prokáží EU kartičkou zdravotního pojištění, v případě **urgentních případů** (nehody, vážná onemocnění, plánovaná hospitalizace, nutnost transportu pacienta) zkontaktujte kancelář YFU, nebo můžete hovořit také sami přímo s asistenční linkou dané pojišťovny.

Někteří studenti (např. z Německa, kteří jsou pojištěni u soukromých pojišťoven) nemají žádnou EU kartičku zdravotního pojištění. V tomto případě se studenti prokazují prohlášením zákonných zástupců o pojištění, které hostitelským rodinám předáváme.

Informace o pojištění studentů najdete také v interní sekci webu www.yfu.cz

Studenti ze třetích zemí

Studenti z třetích zemí, kteří přijeli do ČR na výměnný pobyt v srpnu 2017, jsou pojištěni u německé pojišťovny Dr. Walter, která připravila speciální pojistný plán pro účastníky mezinárodních výměnných programů YFU.

Toto pojistné krytí platí celosvětově s výjimkou země původu. Pojištění v sobě spojuje zahraniční zdravotní pojištění, asistenční služby, zahraniční pojištění osobní odpovědnosti a zahraniční úrazové pojištění. Pojistné krytí zahrnuje také nároky z újm na zdraví a škody na majetku způsobené hostitelské rodině pojištěného.

Informace o produktu najdete také zde: <http://www.dr-walter.com/en/consumer-information/partner-products/yfu.html>

Kontakty

- leistung@dr-walter.com
- www.dr-walter.com
- Dr. Walter GmbH, Eisenerzstraße 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid

Jak jednat v urgentních případech

Informujte kancelář Markéta Kratochvílová - 777 642 005

Jak jednat v případě onemocnění

- Pojištění se vztahuje pouze na onemocnění, která vznikla nově na výměnném pobytu
- U nákladnější léčby doporučujeme studentům kontaktovat pojišťovnu předem (pro případné jednání s pojišťovnou se můžete obrátit na kancelář YFU CZ)
- Před vyšetřením předložte lékařovi potvrzení o pojištění a jeho podmínky



Kontaktní údaje (v běžné pracovní době) pro vyřízení pojistné události:

- Tel +49(0)2247 9194-31
- Fax +49(0)2247 9194-20
- Dr. Walter GmbH, Abteilung Leistung, Eisenerzstr. 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid, Germany.
- Email: leistung@dr-walter.com

Nahlášení nehody nebo způsobené škody

- Nehody nebo způsobené škody hlase neprodleně
- Zašlete přesný popis škody a důkazy o vzniklých nákladech na níže uvedenou adresu
- Výdaje budou proplaceny po jejich uznání pojišťovnou

Kontakt pro nahlášení nehody nebo způsobené škody:

- Dr. Walter GmbH, Eisenerzstraße, 34 53819 Neunkirchen-Seelscheid
- **+49-22 47 91 94 -945**
- leistung@dr-walter.com

Často kladené otázky k pojištění Dr. Walter

V jakých zemích pojištění platí?

Po celém světě kromě země, ve které má student hlášený trvalý pobyt.

Jaká opatření platí v případě již existujících onemocněních?

Tyto jsou z pojištění vyjmuty, s výjimkou ohrožení života.

Jsem pojištěn i na sportovní aktivity?

Ano, většina sportovních aktivit je v pojištění zahrnuta. Pojištění neplatí pouze v případě účasti na veřejných nebo soukromých soutěžích nebo při provozování adrenalinových sportů.

Jsem pojištěn i při řízení motorových vozidel?

Ne, na řízení motorových vozidel se pojištění nevztahuje.

Mohou za mě škodu nahlásit i rodiče, když jsem v zahraničí?

Ano.

Jsou v pojištění zahrnuty i škody, které způsobím v domě své hostitelské rodiny?

Ano, v maximální výši 500 000 USD za pojistný případ.

Platí pojištění i v případě, že bude újma způsobená pod vlivem návykových látek?

Ne, pojištění se na takové případy nevztahuje. Student je v případech, kdy pojišťovna odmítne pojistnou událost proplatit, povinen veškeré náklady hradit sám. V případě, že YFU nebo hostitelská rodina tyto náklady v důsledku naléhavé situace proplatí, bude tyto finanční prostředky od studenta vymáhat. Toto ustanovení vyplývá ze smlouvy, kterou má YFU se studentem a jeho rodiči podepsanou.